

Sehr geehrte Vertriebspartner,

um den kompletten Ablauf von Rücklieferungen effektiver und transparenter gestalten zu können arbeiten wir ab sofort mit einem Rückgabeformular. \*Rückgabeformular = RGF

Sie möchten Teile an ALÖ Deutschland zurück schicken. Bitte beachten Sie diese Bedingungen:

### Wir unterscheiden zwischen 3 Arten von Teilen

- A) Rückgabe von neuen Ersatzteilen
- B) Rückgabe von Verkaufsteilen aus kompletten neuen Geräten, Konsolen , Hydrauliksätze
  - B.1 ) in Bezug auf Falsch Bestellung / Lieferung
  - B.2 ) von Teilen älter als 90 - 365 Tage
  - B.3 ) von Teilen aus Händlerlager älter als 365 Tage
- C) Rückgabe von Defektteilen / Reklamationsteilen

Folgendes ist zu tun:

- Bitte laden Sie sich das Informationsschreiben Rückgabe und unser Rückgabeformular \*RGF, Excel-Datei , von unserer Homepage [www.alo-deutschland.de](http://www.alo-deutschland.de) Quicke oder Trima Seite , Händlerlogin herunter und speichern ihn auf Ihrem PC. Sie können das \*RGF auch telefonisch, per Mail direkt bei uns anfordern. Händlerlogin : Kennwort: **Service** Login : **ALO**
- Danach bitte das \*RGF ausfüllen und als Anlage zu einer E-Mail an die entsprechende E-Mail-Adresse (siehe unten) senden.

### Zu A: Rückgabe neue Ersatzteile an [guenter.dingeldein@alo-deutschland.de](mailto:guenter.dingeldein@alo-deutschland.de)

Achtung! Bitte beachten sie folgendes:

- Das Rechnungsdatum der Lieferung darf nicht älter als 4 Wochen sein.
- Die Ersatzteile müssen in einwandfreiem, wiederverkaufsfähigen Zustand sein.
- Die Ersatzteile ( bei z.B. Dichtsätzen , etc. ) müssen original verpackt sein.
- Der Netto-Einzelpreis des Ersatzteils muss mehr als 15,00 Euro betragen.
- Einlagerungsgebühr von 15 % des Nettowarenwertes

## **Zu B: Rückgabe Verkaufsteile , komplette Lader , Geräten , Konsolen , Hydrauliksätze an auftragsabwicklung@ alo-deutschland.de**

Achtung! Bitte beachten sie folgendes:

- B.1) Die Rückgabefrist für Neuteile beträgt 90 Tage nach Rechnungsstellung
- Keine Rückgabe von gebrauchten Teilen
  - Keine Rückgabe von demontierten Zubehörteilen
  - 10% Rückwaregebühr, wenn die Rücklieferung nicht auf einen Fehler der Firma ALÖ zurück zu führen ist
  - Keine Rückgabe von Waren mit einem Nettopreis von weniger als 100.- €
  - Wir möchten darauf hinweisen, dass alle zur Rücklieferung anstehenden Produkte neuwertig, vollständig, auf einer Palette fachgerecht verpackt, mit Rückgabenummer und \*RGF zurück gesendet werden.
- B.2) Rückgabe von Neuteile, älter als 90 Tage, nur mit Abschlägen zum Netto Einkaufspreis, mindestens aber 20 %.
- nur original Verpackt, in einwandfreien und sauberen Zustand.
  - auf aktuellem technischen Entwicklungsstand entsprechend den technisch Updates von ALÖ AB.
- B.3) Keine Rückgabe von Neuteile, älter als 365 Tage möglich.

## **Zu 3: Rückgabe von reklamierten Defektteilen info@ alo-deutschland.de**

Rückgaben von Reklamationsteilen (defekten Teilen) erfolgt nur nach Aufforderung ohne Rückholschein. Beim Einreichen von Garantieanträgen sollten einige Digitalfotos von dem Schaden / den Teilen mit angehängt werden. Eine Ausnahme besteht hier bei Elektro / Elektronik Teilen (z B. Joysticks, Steuerungsboxen, usw.) die in jedem Fall zurückgesendet werden müssen. Die Teile sollten frachtgünstig an Alö Deutschland „Serviceabteilung“ zurück gesendet werden.

### **Ablauf**

1. Wenn alle Voraussetzungen für eine Rückgabe erfüllt sind, erhalten Sie per E-Mail eine Rückgabenummer. Unter dieser Nummer wird der gesamte Vorgang geführt.
2. Anschließend packen Sie bitte ein Paket und senden es an uns Frachtfrei nach Dieburg zurück. Größerer Teile bitte für Transport vorbereiten und auf Palette zur Abholung bereitstellen.
3. Stimmen Inhalt des Paketes und die Angaben auf dem Formular überein, erhalten Sie kurzfristig eine Gutschrift.
4. Warenrücksendungen ohne genehmigter Rückholnummer werden nicht angenommen und kostenpflichtig zurückgeschickt.
5. Die Rückgabenummer und Grund der Rückgabe 1, 2.1 ,2.2 , 2.3 oder 3 muss außen gut sichtbar auf dem Paketvermerkt sein.

Wir bitten um Verständnis für die organisatorische Veränderung.

Mit freundlichen Grüßen